

Vážený Michale,

V prvé řadě mi dovol, abych Ti jménem STAFFU divize VACC-CZ poděkoval za předání otevřeného dopisu a formulování společných připomínek a zpětné vazby od Tebe a dalších členů, kteří se k dopisu přidali. Rád bych úvodem naší reakce zdůraznil, že Vaše připomínky bereme se vši vážností. V jednotlivých odstavcích níže se snažíme reagovat na podněty, které jsme obdrželi, vysvětlit případné nejasnosti a nabídnout možná řešení. Nabízíme v případě zájmu osobní setkání k diskuzi o jednotlivých tématech či dopisu jako celku.

Během dlouhé historie VACC-CZ nebyl průběh přijímání adeptů do výcviku ATC zcela v souladu s aktuálně platnými pravidly. V loňském roce bylo toto jedním z předmětů diskuze během auditu našich výcviků ze strany VATEUDu, na jehož základě jsme tento systém museli změnit a pravidla narovnat. V tuto chvíli již nemáme možnost vybírat adepty do výcviku na základě našich osobních preferencí, ale striktně dle pořadí v jakém nám přihlášky přišly. Bohužel naše výcviková kapacita je omezena zejména malým množstvím zkušených mentorů, kteří se musejí těmto adeptům věnovat. Tento problém řeší nově vznikající osnova základního výcviku, ve které bude jeho význačná část svěřena i méně zkušeným absolventům a zkušení mentoři budou mít díky tomu větší kapacitu věnovat se komplexnějším úlohám a pokračujícím výcvikům. Tuto novou osnovu umožňuje mimo jiné chystaná aktualizace GRP (Global Rating Policy), která zavádí mimo jiné nové způsoby kategorizace letišť. Je pravdou, že plánujeme znovuzařazení LKPR mezi tzv. "major airports", nicméně nikoli pro ztížení výcviků na pražské pozici (kde dojde k minimálním změnám), ale naopak ke zjednodušení a zrychlení základního výcviku TWR na ostatní letiště. Přesnou podobu této osnovy bude oddělení výcviků komunikovat separátně, každopádně nabízíme možnost diskuze s TD na toto téma.

Jsme si vědomi organizačních potíží s přihláškami do výcviku, které ze strany oddělení výcviků nebyly řešeny ideálním způsobem, proto nyní TD provádí zpětnou revizi všech došlých přihlášek, na základě které budeme během podzimu přijímat nové řídící ve správném pořadí. Aby se tato situace neopakovala, připravujeme nový systém automatického zařazování kandidátů do transparentního pořadníku, ve kterém si zájemci o výcvik budou moci na základě svého VATSIM ID ověřit svou přihlášku a aktuální pozici v tomto pořadníku. Těmto nově začínajícím kolegům ATC bychom zcela určitě měli předkládat co nejaktuálnější a nejefektivnější výukové materiály. Je však potřeba zdůraznit, že jejich tvorba a aktualizace (jakkoli již probíhá) je extrémně časově náročná, a proto oceníme pomoc každého erudovaného zájemce.

Staff VACC-CZ respektuje a vítá jakoukoli konstruktivní kritiku, kterou považujeme za jeden ze základních prvků, sloužících rozvoji divize jako takové. Snažíme se brát v potaz připomínky nejen seniornějších, nýbrž všech našich členů, proto bychom rádi z pozice STAFFu tímto vyzvali členy, kteří se mohli stát cílem nerespektování osob nebo odlišných názorů ze strany některého ze členů STAFFu, aby na toto upozornili ředitele divize jakoukoli formou osobní komunikace (e-mail, osobní zpráva na DISCORDu nebo messengeru). Vzhledem k obecnému pojetí tohoto bodu dále nabízíme širší diskuzi s možností probrat konkrétní situace při osobním setkání, případně online, bude-li dotýcným tato forma více vyhovovat.

V případě stížnosti na veřejné vyhrožování suspendací / BANem vlastním kolegům považujeme celou situaci za nešťastnou. Z našeho pohledu došlo ke zbytečnému vyostření komunikace, které za žádných okolností nepřispělo konstruktivnímu řešení. Za důležité však považujeme, že jsme v této záležitosti nabídli z našeho pohledu oboustranně přístupné řešení a věříme v brzké usmíření všech aktérů.

V souvislosti s personálním stavem naší divize bychom rovněž rádi reagovali na připomínku k odchodu a všeobecnému úbytku ATC. Zdůrazňujeme, že naším cílem je podporovat rozvoj naší ATC komunity a nikoli její rozpad. Proto chceme zopakovat, že pokud se někdo z našich členů mezi námi z jakýchkoli důvodů necítí dobře, velmi by nám pomohlo dozvědět se o konkrétnějších příčinách a mít možnost v tomto ohledu pomoci zlepšení atmosféry. V případě obou jmenovaných osobností platí a vždy z naší strany platil zájem o spolupráci a cenné rady.

Jsme si vědomi a zastáváme politiku VATSIMu ve vztahu k mezilidským vztahům a chování. Zde považujeme za důležité rozlišovat arogantní chování, pro které není v naší komunitě místo a vynucenou asertivitu řídícího v provozně komplexních situacích. Apelujeme na naše ATC, aby si dokázali zachovat chladnou hlavu v situacích, kdy mají na spojení méně zkušené piloty včetně těch, kteří své stroje a komunikaci neovládají dle představ řídícího. Být ATC v rámci VACC-CZ znamená být schopen podat pomocnou ruku, je-li o to zájem.

Co se týká akcí, jsme na počátku nové (zimní) sezóny, která je ve srovnání s nízkým zájmem pilotů o online létání během léta prakticky jediným smysluplným obdobím pro plánování a realizaci akcí. Věnujeme se nyní, stejně jako v minulých obdobích, plánování pravidelných COD, přeletů a fly-in akcí a také jsme nakloněni požadavkům virtuálních aerolinek nebo jednotlivých skupin pilotů na jejich individuální akce. Uplynulé jaro bylo co do počtu akcí podle našeho názoru nadprůměrné. K propagaci těchto akcí jsme využívali Facebook, VATSIM kalendář, vRoute i Vattastic. V rámci funkčnosti těchto platforem a možností event týmu nevyklučujeme občasné zpoždění nebo problémy s propagací, svou frekvencí by však neměly přesahovat únosnou míru. Do budoucna plánujeme doplnit stávající nástroje o větší využití Discord kanálů. Jsme otevření všem nápadům a doporučením k vylepšení propagace.

V souvislosti s plánováním a přípravou akcí je našim záměrem co nejvíce dopředu bookovat ATC pozice na našem webu, jsme však zčásti limitováni schopností mentorů dopředu garantovat dozory studentům vzhledem ke svým časovým dispozicím. Máme více nápadů, jak toto řešit a rádi bychom je prošli s širší základnou ATC a našli vhodné východisko. Historicky se názory na toto téma mezi ATC dost lišily, navíc s příchodem AFV (Audio For Vatsim) se nám technicky zkomplikovala kapacita dozorů. Euroscope v tuto chvíli neumožňuje využívat 2 nezávislé audio výstupy jako dříve, což spolu s dalšími technickými detaily komplikuje kombinaci řízení a dozoru i zkušeným mentorům. Vzhledem ke komplexnosti tohoto tématu navrhuje probrat detailněji při workshopu, jehož cílem bude najít průsečík názorů a navrhovaných řešení.

Nakonec se dostáváme k tématu kompetencí ředitele divize VACC-CZ. Vedení divize jsem převzal v roce 2019 v období kontinuálního poklesu zájmu o virtuální létání a řízení. Za tu dobu jsem organizoval, nebo jsem se spolupodílel na mnoha projektech, často mimo dohled běžných členů, přesto podstatných pro hladký chod divize, jmenovitě například: implementace projektů "Audio For Vatsim" a "Vatsim AIP", spuštění komunitního DISCORD serveru, organizace real-life akcí s členskou základnou, participace na přípravě nových GRP (Global Rating Policy) a nových divizních pravidel pro VATSIM, účast na pravidelných VATEUD schůzkách a řešení agendy ve vztahu k VATEUD, dojednání nových LOA (Letter Of Agreement) se sousedními VACCy, řešení vnitrodivizních a mezidivizních sporů a požadavků členů také ve spolupráci s oddělením conflict resolution, stabilizace a organizace interního STAFF týmu a organizace pravidelných porad a workshopů, příprava a vedení online školení pilotů a video-návody, pomoc s vytvořením unikátního projektu virtuálního aeroklubu, podpora zavedení AFIS (RADIO) v LKAA, a další. Mou první a největší výzvou ve funkci byl však nedostatek pilotů a kapacit řídicích, stejně jako problém udržet alespoň jeden pravidelný COD týdně. Prakticky se jednalo o začarovaný kruh, jelikož piloti nechodili, řídicí pak nechtěli řídit, jelikož nebylo koho a tak dále. Troufám si říct, že i přes prvotní neshody a chvilkový odpor mezi některými ATC se nám podařilo vybudovat za poměrně rozumnou dobu funkční model kdy mimo jiné také díky lockdownům, souvisejícím s pandemií se nám dařilo dělat pravidelně dokonce 2 COD týdně a k tomu ještě mimo booking další 1-2 večery online týdně. Tento model může ale fungovat pouze, budeme-li mít motivované řídicí a piloty. K tomu troufám si říci je především zapotřebí přispění všech účastníků a to zejména tím, že se společně podílíme na vytváření příjemné, odpočinkové atmosféry v komunitě, do které se její členové rádi vrací. Z výše uvedeného výčtu tudíž, při vší úctě k Tvému názoru, nemohu souhlasit s náznaky mé pasivity, nečinnosti nebo snad selhání v této zcela dobrovolnické funkci bez nároku na jakoukoli odměnu nebo uznání. Přesto jsem však na popud této iniciativy požádal znovu členy STAFFu o hlasování o mém setrvání ve funkci ředitele divize VACC-CZ. Výsledkem hlasování bylo 7 hlasů pro mé setrvání ve funkci.

Děkuji za pochopení a těším se na spolupráci!

Za STAFF divize VACC-CZ,

ONDŘEJ PĚNIČKA
Director VACC Czech Republic
acccz1@vacc-cz.org

czechia@vateud.net

